



Vos questions sur le Homerider Systems :

1. Mes cuves se situent loin de mon téléphone, un système radio n'est donc sûrement pas adapté pour moi ?

HomeRider a développé une technologie radio basse fréquence extrêmement longue portée. Elle est adaptée à la majorité de vos sites d'installation. Pour le cas où les distances ou la topologie des lieux poserait un problème, HomeRider a développé une technologie de répéteurs. Il est possible de couvrir des distances de plusieurs centaines de mètres.

2. Si j'ai un problème avec ma jauge ou ma passerelle, comment puis-je le savoir ?

Sur votre site internet dédié, vous saurez immédiatement quelle partie de votre système ne fonctionne pas à l'aide d'une alerte couleur.

3. Quelques unes de mes cuves les plus importantes sont exposées à des conditions météorologiques extrêmes, mais l'information provenant de ces cuves est justement cruciale. Est-ce que la solution HomeRider peut supporter ces conditions ?

Oui, elle le peut. Les systèmes résistent jusqu'à des températures de -40°C. De plus, nos modules cuves sont IP68 et peuvent donc résister à l'immersion, ce qui peut occasionnellement arriver avec des cuves enterrées.

4. Dois-je investir dans de nouvelles cuves ou jauges ?

Non, le système HomeRider peut faire l'interface avec la plupart des jauges standard communicantes, et peut a priori lire le niveau de tout liquide dans tout type de cuve. Si vos cuves ne disposent pas de jauges, nous pouvons fournir des systèmes complets les intégrant.

5. Comment faire si je ne possède pas de ligne téléphonique dans les environs de ma cuve ?

Ce n'est pas un problème, la puissance radio du système HomeRider est par nature très performante et grâce à l'ajout éventuel de Répéteurs, il est rare de rencontrer un problème de distance.

6. Quelle formation spécifique est nécessaire ?

Vous n'avez besoin d'aucune formation ou certification spécifique. Vous recevrez une mini-formation théorique et pratique qui vous permettra de prendre le logiciel en main.

7. Est-ce que l'information sur Internet est protégée ? Est-ce que quelqu'un d'autre peut appeler sur ma passerelle ?

Les données sont strictement protégées. L'information en provenance des passerelles est cryptée. Enfin les serveurs où sont stockées les données sont situés dans un bâtiment sécurisé, fonctionnant 24h/24 et 7j/7.